

Circular No. (2023 / 13)

Date: 09/02/2023

To: All healthcare Facilities in the Emirate of Abu Dhabi

Subject: Update of Healthcare Facilities Licensing Applications Audit Procedures

We would like to extend you our greetings wishing you all the best and success.

As part of Department of Health's continuous efforts to expedite and improve Healthcare Facilities Licensing application process; Kindly be informed that the Emirates Classification Society (TASNEEF) through its subsidiary TASNEEF-RINA Business Assurance (TRBA) will be the officially solely authorized to conduct the Licensing Applications Audits on behalf of Department of Health (DoH) on phases starting from 01 February 2023.

Therefore; all HCFs are required to follow the below:

- Submit/Resubmit the application to audit step only when the facility is completely ready for the audit, as the visit will be conducted immediately after status changes from "100% Eligible for Inspection" to "Pending Audit Inspection".
- Ensure meeting all points marked as "Mandatory" in audit checklist to avoid "Failure" in the audit step.

إلى: جميع المنشآت الصحية في إمارة أبوظبي

الموضوع: تحديث إجراءات التدقيق لمعاملات ترخيص المنشآت الصحية على النظام الإلكتروني

بدايةً، يسرنا أن نتقدم لكم بخالص التحية والتقدير متمنين لكم دوام التوفيق والسداد.

كجزء من جهود دائرة الصحة المستمرة لتسريع إجراءات طلبات ترخيص منشآت الرعاية الصحية وتحسينها؛ يرجى العلم بأن هيئة الإمارات للتصنيف (تصنيف) ومن خلال شركتها التابعة لها "تصنيف - رينا لضمان الأعمال" ستكون المفوض الرسمي والوحيد لإجراء عمليات تدقيق معاملات التراخيص نيابة عن دائرة الصحة، حيث سيتم استلام مهام التدقيق بشكل تدريجي اعتباراً من 01 فبراير 2023.

وعليه يتوجب على جميع المنشآت الصحية اتباع ما يلي:

- التأكد من إرسال/إعادة إرسال الطلب إلى "خطوة التدقيق" فقط عندما تكون المنشأة جاهزة بشكل كامل للتدقيق، حيث ستم الزيارة فور تغيير الحالة من "100% مؤهل للتدقيق" إلى "في انتظار التدقيق".
- التأكد من تلبية جميع النقاط المحددة في قائمة التدقيق على أنها "الزامية" لتفادي "الفشل" في خطوة التدقيق.

Noting that the evidence of compliance will only be evaluated during the audit, and no evidence shall be accepted after the audit visit as the auditor will close the audit before leaving the facility.

All healthcare facilities and their staff are hereby urged to fully cooperate with TASNEEF auditors, and ensure availability of all requirements needed to successfully complete the audit. Requesting to postpone and/or being not ready at the time of visit will lead to return the application as "Failed", and the facility needs to resend the application to audit step when ready.

Noting that facilities can refer to the related up-to-date audit checklist at DoH website, or can request it by the email below for effective preparation prior to the audit.

Contact Details:

- Healthcare Facilities Quality Division/Healthcare Facilities Sector via Email: healthaudit@doh.gov.ae.
- TASNEEF- RINA Business Assurance via email: ba.licensing@tasneef.ae

علمًا بأنه سيتم تقييم أدلة الامتثال أثناء زيارة فريق التدقيق فقط، ولن يتم قبول أي دليل بعدها حيث سيني المدقق تقرير التدقيق قبل مغادرة المنشأة الصحية.

كما نود التنويه على جميع المنشآت الصحية والعاملين فيها التعاون الكامل مع مدققي تصنيف وتوفير كافة الأدلة المطلوبة لإتمام عملية التدقيق بنجاح. حيث سيؤدي طلب التأجيل و/أو عدم الاستعداد في وقت الزيارة إلى إرجاع الطلب على أنه "فشل"، ويتوجب على المنشأة إعادة إرسال الطلب إلى خطوة التدقيق عند الجاهزية.

علمًا أنه يمكن للمنشآت الصحية الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للدائرة أو التواصل عبر البريد الإلكتروني أدناه للحصول على قائمة التدقيق المحدثة ذات الصلة لتسهيل الإعداد الفعال للتدقيق.

بيانات التواصل:

- إدارة جودة منشآت الرعاية الصحية/قطاع منشآت الرعاية الصحية عبر البريد الإلكتروني: healthaudit@doh.gov.ae.
- شركة تصنيف – رينا لضمان الأعمال عبر البريد الإلكتروني: ba.licensing@tasneef.ae

We hope that all will adhere to the above for the best interest of work.

أملين من الجميع الالتزام بما ورد أعلاه لما فيه مصلحة العمل.

Thanking you for your kind cooperation,,,

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،،،

"This circular is designed for regulatory procedures and should not be used as content for media publication".

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي".



Dr. Jamal Mohamed Alkaabi

Undersecretary, Department of Health