

تعميم رقم (170 / 2026) Circular No.

Date: 01/09/2026

التاريخ: 01/09/2026

To: Healthcare Facilities

إلى: منشآت الرعاية الصحية

Subject: Mandatory Integration with the Sahatna Platform

الموضوع: إلزامية الربط مع منصة "صحتنا"

We extend our greetings and best wishes for your continued success.

بدايةً، يسرنا أن نتقدم إليكم بخالص التحية والتقدير متمنين لكم دوام التوفيق والسداد.

Further to Circular No. (2023/153) regarding Onboarding of Healthcare Facilities to the DoH centralized platform, we would like to reaffirm the mandatory integration with the "Sahatna" Platform, the official patient-facing digital health platform in the Emirate of Abu Dhabi.

إلحاقاً للتعميم رقم (2023/153) بشأن إعداد منشآت الرعاية الصحية للربط مع المنصة الرقمية المركزية لدائرة الصحة، نود التأكيد على إلزامية الربط بمنصة "صحتنا"، والتي تُعد المنصة الرقمية الرسمية الموجهة للمرضى في إمارة أبوظبي.

"Sahatna" enables patients to securely access healthcare services and records through a single digital experience, including appointment booking, teleconsultation services, health records, prescriptions, and other digital health services.

تمكن منصة "صحتنا" المرضى من الوصول الآمن إلى خدماتهم الصحية وسجلاتهم الطبية عبر تجربة رقمية موحدة، بما يشمل حجز المواعيد، وخدمات الاستشارات الطبية عن بُعد، والسجلات الصحية، والوصفات الطبية، وغيرها من الخدمات الصحية الرقمية.

All healthcare facilities are required to complete the necessary onboarding, technical integration, testing, validation, and production activities to achieve full operational compliance with the Sahatna Platform by no later than **30 November 2026**.

ويجب على جميع المنشآت الصحية استكمال جميع متطلبات التسجيل، والربط التقني، وإجراءات الاختبارات، والتحقق، والإطلاق التشغيلي، بما يضمن تحقيق الامتثال التشغيلي الكامل لمتطلبات منصة "صحتنا" في موعد أقصاه **30 نوفمبر 2026**.

Accordingly, all healthcare facilities are required to:

وعليه، يتعين على جميع المنشآت الصحية ما يلي:

1. Complete technical integration with the "Sahatna" platform.
2. Enable and maintain in-person appointment booking through "Sahatna".

1. استكمال الربط التقني مع منصة "صحتنا".
2. تفعيل واستدامة خدمة حجز المواعيد الحضورية عبر منصة "صحتنا".



3. Where teleconsultation services are offered by the facility, enable teleconsultation appointment booking and delivery through "Sahatna".
 4. Enable and maintain Primary Care Digital Registration through "Sahatna", where applicable.
 5. Nominate a dedicated technical and business point of contact to support onboarding and implementation activities
 6. Continue maintaining integration and service availability following Go-Live.
3. في حال تقديم المنشأة لخدمات الاستشارات الطبية عن بُعد، يجب تفعيل حجز وتنفيذ خدمات الاستشارات الطبية عن بُعد عبر منصة "صحّتنا".
4. تفعيل واستدامة خدمة التسجيل الرقمي للرعاية الصحية الأولية عبر منصة "صحّتنا"، حيثما ينطبق.
5. ترشيح نقطة اتصال فنية وإدارية مخصصة لدعم أنشطة التسجيل (Onboarding) والتنفيذ.
6. الاستمرار في الحفاظ على التكامل مع المنصة واستمرارية توافر الخدمات بعد الإطلاق التشغيلي (Go Live).

The DoH, together with Abu Dhabi Health Data Services (ADHDS), will oversee the onboarding, implementation, and ongoing compliance of all healthcare facilities with this circular.

Failure to complete the required onboarding and achieve full operational compliance by **30 November 2026** will render the facility non-compliant with DoH requirements.

For regulatory enquiries in this regard, please contact us via email:

digitalhealthoffice@doh.gov.ae

For technical onboarding and integration support, please contact Sahatna team via email:

sahatnaonboarding@malaffi.ae

We hope that all will adhere to the above, for the best interest of the health sector in the Emirate.

Thank you for your cooperation,

"This circular is designed for regulatory procedures and should not be used as content for media publication."

وستتولى دائرة الصحة، بالتعاون مع شركة أبو ظبي لخدمات البيانات الصحية (ADHDS) الإشراف على عمليات الربط والتنفيذ ومتابعة مدى التزام جميع المنشآت الصحية بمتطلبات هذا التعميم.

ويؤدي عدم استكمال متطلبات التسجيل والربط وتحقيق الامتثال التشغيلي بالكامل بحلول **30 نوفمبر 2026** إلى اعتبار المنشأة غير ممتثلة لمتطلبات دائرة الصحة.

للاستفسارات التنظيمية بهذا الشأن، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني:

digitalhealthoffice@doh.gov.ae

وللدعم الفني وأعمال الربط، يرجى التواصل مع فريق الربط بمنصة "صحّتنا" عبر البريد الإلكتروني:

sahatnaonboarding@malaffi.ae

آملين من الجميع الالتزام بما ورد أعلاه، لما فيه مصلحة القطاع الصحي في الإمارة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،

"هذا التعميم للإجراءات التنظيمية وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي"





د. نورة خميس الغيثي
وكيل دائرة الصحة

