

تعميم رقم (76 / 2026) Circular No.

Date: 14/05/2026

التاريخ: 14/05/2026

To: Healthcare Service Providers

(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

Health Insurance Companies

(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

Third Party Administrators (TPAs)

(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

إلى: السادة/مزودي خدمات الرعاية الصحية

(المرخص لهم من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

السادة/شركات الضمان الصحي

(المرخص لها من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

السادة/شركات إدارة مطالبات الضمان الصحي

(المرخص لها من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

Subject: Shadow Billing Data Submission for Abu Dhabi Outpatient Classification (ADOC)

الموضوع: تقديم بيانات فوترة الظل لتصنيف العيادات الخارجية في إمارة أبوظبي

We extend our greetings and best wishes for your continued success.

بدايةً، يسرّتنا أن نتقدم لكم بخالص التحية والتقدير متمنين لكم دوام التوفيق والسداد.

With reference to DOH Circular No. (226/2024), and as part of ongoing efforts to enhance healthcare reimbursement systems and advance the transition toward value-based healthcare, the DOH is pleased to announce the next phase in the implementation of the Abu Dhabi Outpatient Classification (ADOC) as the payment method for outpatient care.

بالإشارة إلى تعميم دائرة الصحة رقم (2024/226)، وفي إطار الجهود المستمرة لتحديث أنظمة السداد للخدمات الصحية وتعزيز التحول نحو الرعاية الصحية المبنية على القيمة، يسر دائرة الصحة الإعلان عن المرحلة التالية من تنفيذ نظام أبوظبي لتصنيف العيادات الخارجية (ADOC) كنظام الدفع لخدمات العيادات الخارجية.

The Department of Health also announces the commencement of shadow billing for this system, effective from 1 July 2026.

كما تعلن دائرة الصحة عن بدء تطبيق الفوترة التجريبية (shadow billing) لهذا النظام اعتباراً من 1 يوليو 2026.

This mandatory phase includes all outpatient healthcare service providers, as well as all insurance companies and claims management organizations, with the exception of dental service providers and pharmacies.

تشمل هذه المرحلة الإلزامية جميع مزودي خدمات العيادات الخارجية، بالإضافة إلى جميع شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات، مع استثناء مقدمي خدمات طب الأسنان والصيدليات.

This phase aims to:

- Test the readiness of systems and procedures for all stakeholders.
- Standardize claims submission processes and ensure accuracy in classification and calculation.
- Address any challenges or issues before the official implementation of the system.

تهدف هذه المرحلة إلى:

- اختبار جاهزية الأنظمة والإجراءات لدى جميع الأطراف المعنية.
- توحيد عمليات تقديم المطالبات والتأكد من دقة التصنيف والاحتساب.
- معالجة أي تحديات أو مشكلات قبل بدء التطبيق الرسمي للنظام.



Key Dates:

- May – June 2026: Additional information regarding the draft pricing will be provided to you, along with orientation workshops on the system.
- 1 July 2026: Commencement of shadow billing data submission through the “Shafafiya” platform, in accordance with the ADOC Definitions Manual and the approved data calculation rules ([Prices - Shafafiya | Department of Health Abu Dhabi](#)).
- 1 January 2027: Transition to the official implementation of the ADOC system as the primary reimbursement mechanism for outpatient services in the Emirate of Abu Dhabi.

The DoH affirms to all health insurance companies and third-party administrators that the shadow billing phase must not affect the usual processes of claims settlement, payment, or approvals during the same period.

Contact Details: For further inquiries or information, please contact the DoH Health System Financing Regulation via email:

HealthSystemFinancing@doh.gov.ae.

We hope that all will adhere to the above, in the best interests of the health sector in the Emirate.

Thank you for your cooperation,

*This circular is designed for regulatory procedure and should not be used as content for media publication.

المواعيد الرئيسية:

- مايو – يونيو 2026: سيتم تزويدكم بمعلومات إضافية حول مسودة الأسعار، إلى جانب تنظيم ورش تعريفية عن النظام.
- 1 يوليو 2026: بدء تقديم بيانات فوترة الظل عبر منصة "شفافية" وفق دليل تعريفات ADOC وقواعد احتساب البيانات المعتمدة: ([Prices - Shafafiya | Department of Health Abu Dhabi](#)).
- 1 يناير 2027: الانتقال إلى التطبيق الرسمي لاعتماد نظام ADOC كنظام سداد رئيسي لخدمات العيادات الخارجية في إمارة أبوظبي.

وعليه، تؤكد دائرة الصحة على جميع شركات الضمان الصحي وشركات إدارة المطالبات أنّ مرحلة فوترة الظل لا ينبغي أن تؤثر على سير عمليات تسوية المطالبات أو الدفع أو إجراءات الموافقات المعتادة خلال ذات الفترة.

بيانات التواصل: لمزيد من الاستفسارات أو المعلومات، يُرجى التواصل مع قطاع تنظيم تمويل النظام الصحي في دائرة الصحة عبر البريد الإلكتروني:

HealthSystemFinancing@doh.gov.ae

أملين من الجميع الالتزام بما ورد أعلاه، لما فيه مصلحة القطاع الصحي في الإمارة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،

" هذا التعميم للإجراءات التنظيمية وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي "



د. نورة خميس الغيثي

وكيل دائرة الصحة





الإمارات
THE EMIRATES



دائرة الصحة
DEPARTMENT OF HEALTH



● PUBLIC / عام

PO Box 5674 Abu Dhabi, U.A.E

+971 2 4493333 +971 2 4449822 doh.gov.ae

لا شيء مستحيل
MAKE IT HAPPEN