



دائرة الصحة
DEPARTMENT OF HEALTH

برنامج مصادقة المرضى [الأسئلة المتكررة]

السؤال:	هل يشترط تسجيل نموذج واحد فقط لكل منشأة أم يمكننا إضافة أكثر من ترخيص منشأة في نموذج واحد وتقديمه؟
الإجابة:	سيتم تطبيق برنامج مصادقة المرضى على جميع مرافق الرعاية الصحية المرخص لها بالعمل في إمارة أبوظبي. يجب تسجيل أي منشأة برقم ترخيص فريد بشكل منفصل حتى لو كانت ضمن مجموعة واحدة.
السؤال:	كيف يعمل هذا البرنامج وكيف نتبنى المتغيرات في عملياتنا اليومية؟
الإجابة:	تقوم منصة مصادقة المرضى (PAP) بمصادقة هوية المريض إلكترونياً عبر بطاقة الهوية الإماراتية وبصمة الإصبع أثناء التقدم للخدمة مع مقدمي الرعاية الصحية. هو تكامل سلس لسير العمل الحالي مع إضافة عملية مصادقة المرضى عن طريق بصمة اليد فقط للتأكد من أن الهوية الإماراتية تنتمي إلى المريض.
	<p>سير العمل الجديد</p>
السؤال:	في حالة وجود مريض ليس لديه بطاقة هوية إماراتية، يأتي إلى المنشأة لأي نوع من العلاج، ما هو إثبات الهوية الذي يجب أن نطلبه منه؟
الإجابة:	إذا لم يكن لدى المريض بطاقة الهوية الإماراتية، فيمكن لموظف الاستقبال استخدام الطريقة المستخدمة سابقاً في المنشأة الطبية لتسجيل المريض، مثل استخدام جواز السفر للتسجيل. حيث ينطبق برنامج مصادقة المرضى على المرضى الذين يحملون بطاقات الهوية الإماراتية فقط.
السؤال:	هل برنامج مصادقة المرضى ينطبق على مرافق الرعاية المنزلية؟
الإجابة:	نعم، ينطبق برنامج مصادقة المرضى (PAP) على مرافق الرعاية المنزلية.
السؤال:	نحن منشأة رعاية منزلية ولدينا مرضى مسجلون سابقاً لتلقي علاج طويل الأمد، هل يجب علينا إعادة تسجيل المريض باستخدام نظام مصادقة المرضى (PAP)؟
الإجابة:	يمكن للمرضى الذين تم تسجيلهم سابقاً مواصلة علاجهم حتى نهاية اتفاقية العلاج الحالية، ولكن إذا طلب منهم التسجيل مرة أخرى، فسيتم عليهم الخضوع لعملية المصادقة من خلال برنامج مصادقة المرضى.
السؤال:	هل يتعين على المريض الخضوع لعملية المصادقة في كل زيارة لمرافق الرعاية الصحية؟
الإجابة:	نعم، يجب على المرضى الخضوع لعملية المصادقة في كل لقاء مع مقدمي الرعاية الصحية.
السؤال:	ماذا يحدث إذا رفض المريض استخدام بصمة الإصبع في عملية التوثيق؟



الإجابة:	سيستخدم موظف الاستقبال الهوية الإماراتية للمريض لإدخال البيانات العامة، ثم سيختار سبباً من القائمة المنسدلة مع سبب محدد مسبقاً "رفض المريض من التحقق" لتخطي عملية المصادقة.	
السؤال:	ماذا يحدث إذا أصيب المريض في إصبعه ولم يتمكن من استخدام البصمة في عملية التحقق؟	
الإجابة:	سيستخدم موظف الاستقبال الهوية الإماراتية الخاصة بالمريض لإدخال البيانات العامة، ثم سيختار سبباً من القائمة المنسدلة مع سبب محدد مسبقاً "سبب طبي" لتخطي عملية المصادقة.	
السؤال:	من المسؤول عن توفير قارنات البطاقات الذكية؟	
الإجابة:	سكنون منشأة الرعاية الصحية مسؤولة عن توفير أجهزة قراءة البطاقات الذكية المدعومة.	
السؤال:	ما هي أجهزة قراءة البطاقات الذكية المدعومة للاستخدام في عملية المصادقة؟	
الإجابة:	أجهزة قراءة البطاقات الذكية المدعومة: MSO1350 (Sagem or Idemia) and SecuGen Hamster Pro Dou SC/PIV	
السؤال:	في الحالات الطارئة هل نطلب المصادقة على المرضى؟	
الإجابة:	يستثنى برنامج مصادقة المرضى أقسام الطوارئ والصيدليات ومراكز الرعاية العاجلة.	
السؤال:	القاصرون الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة ليس لديهم بصمات الأصابع على بطاقة الهوية الإماراتية، كيف يمكننا تطبيق المصادقة عليهم؟	
الإجابة:	لا يحتاج القاصرون الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً إلى بصمة الإصبع للمصادقة، سيطلب موظف الاستقبال الهوية الإماراتية فقط لإدخال البيانات العامة من النظام.	
السؤال:	أين يمكنني التواصل للمزيد من التفاصيل؟	
الإجابة:	فريق برنامج مصادقة المرضى	800 364 727 pap@doh.gov.ae pap-support@doh.gov.ae