



دائرة الصحة
DEPARTMENT OF HEALTH

برنامج مصادقة المرضى دليل المستخدم

PUBLIC

عام



الفهرس:

1. المقدمة 3
2. شرح تطبيق الويب الخاص ببرنامج مصادقة المرضى 3
3. للمزيد من المعلومات والاستفسارات يرجى التواصل على 7

1. المقدمة

الغرض من الوثيقة:

تستهدف هذه الوثيقة قطاع الرعاية الصحية في إمارة أبوظبي. تقوم منصة مصادقة المرضى (PAP) بمصادقة هوية المريض إلكترونياً عبر بطاقة الهوية الإماراتية وبصمة الإصبع أثناء التقدم للخدمة مع مقدمي الرعاية الصحية. يشرح هذا الدليل بإيجاز واجهة المستخدم لمنصة برنامج مصادقة المرضى مع الخطوات اللازمة حول كيفية استخدامها.

الفئة المستهدفة هم مكاتب استقبال المرضى المعنيين بتسجيل الأفراد في المنشأة الصحية.

ملاحظة: يستثنى من هذا المشروع أقسام الطوارئ، الصيدليات ومراكز الرعاية العاجلة.

2. شرح تطبيق الويب الخاص ببرنامج مصادقة المرضى

واجهة النظام:

- أدخل بطاقة الهوية الإماراتية للمريض مع توجيه الشريحة للأمام في قارئ البطاقة الذكية.

ملاحظة: أجهزة قارئ البطاقات الذكية المدعومة في برنامج مصادقة المرضى: -
(SecuGen Hamster Pro Dou SC/PIV او MSO1350 (Sagem or Idemia))

بطاقات الهوية الإماراتية الإصدار الأول: ادخال بطاقة الهوية في قارئ البطاقة الذكية من الجانب الامامي للبطاقة	بطاقات الهوية الإماراتية الجيل الثالث: ادخال بطاقة الهوية في قارئ البطاقة الذكية من الجانب الخلفي للبطاقة
	

- تأكد من أن الشريحة الموجودة على بطاقة الهوية باتجاه الأمام نحو قارئ البطاقة الذكية.
- يتم استخدام عنوان URL الخاص بتطبيق PAP للوصول إلى بيانات المريض العامة:
يرجى الاتصال بمسؤول تكنولوجيا المعلومات لديك لمعرفة عنوان URL الذي يجب الوصول إليه لإعداداتك.
(PROD1: <https://clipappte.doh.gov.ae>)
(PROD2: <https://clipap.doh.gov.ae>)

- بمجرد إدخال بطاقة الهوية الخاصة بالمريض بشكل صحيح في قارئ البطاقة: يرجى النقر على زر الاختيار "عرض بيانات البطاقة" في الصفحة الرئيسية. سيؤدي ذلك إلى عرض بيانات المريض.
- لقطة الشاشة ادناه توضح لك الصفحة الرئيسية لمنصة مصادقة المريض.

عناوين URL الخاصة بتطبيق PAP
(PROD1: <https://clipappte.doh.gov.ae>)
(PROD2: <https://clipap.doh.gov.ae>)

انقر على "عرض بيانات البطاقة" لعرض بيانات المريض.

يُظهر المؤشران باللون الأخضر الموجودان في أسفل اليمين حالة خدمة PAP ، إذا كان كلاهما باللون الأخضر فهذا يعني أن خدمة PAP متصلة، أما إذا تحول أحد المؤشرات إلى اللون الأحمر فهذا يعني أن خدمة PAP تواجه بعض المشاكل التقنية.

ملاحظة: إذا لم يتم عرض المؤشر باللون الأخضر، فيرجى الاتصال بمسؤول تكنولوجيا المعلومات للحصول على المساعدة اللازمة.

- بمجرد النقر على "عرض بيانات البطاقة" ستظهر لك الصفحة التالية بعد بضع ثوان.

عرض البيانات العامة:

1. تظهر في هذا الجزء من الشاشة جميع البيانات العامة ذات الصلة الموجودة على بطاقة الهوية الاماراتية.

2. تتم عملية المسح لأصبع المريض الذي تم اختياره في النظام.

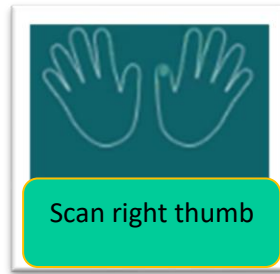
3. يجب على موظف الاستقبال اختيار أحد الأسباب من خلال القائمة الموجودة في النظام وتقديمها في حالة عدم اكتمال عملية المصادقة.

4. زر إعادة الضبط لإعادة العملية

ملاحظة: إذا كانت بطاقة الهوية الإماراتية المقدمة لشخص قاصر (أقل من 18 عامًا)، فسيتم إصدار "مصادقة ناجحة" على الفور دون الحاجة إلى إجراء "المصادقة الحيوية عبر بصمة الإصبع" كما هو موضح أدناه.

المصادقة عن طريق بصمة الإصبع:

- بعد قراءة البيانات من بطاقة الهوية، يجب مسح الإصبع المختار من قبل البرنامج كما هو موضح في الصورة التالية ومن ثم تتم المسحة ضوئيًا على النحو التالي:

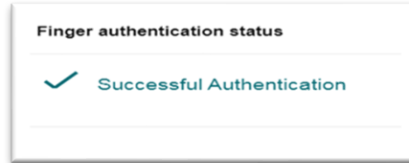


- بالضغط على زر المسح، يتم البدء في عملية المصادقة للمريض.

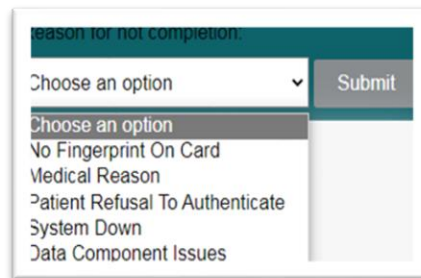
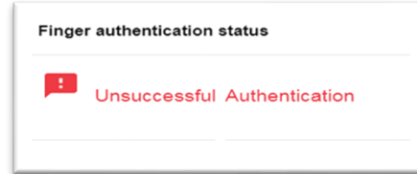
- سوف يضيء الضوء الخاص بجهاز الماسح الضوئي لبصمات الأصابع في إشارة إلى بدء المريض بوضع الإصبع الصحيح بإحكام على السطح الزجاجي لقارئ البطاقة الذكية، يرجى التأكد من استخدام نفس الإصبع كما تم تحديده مسبقاً في النظام حتى تكون عملية المصادقة ناجحة.



- بعد فترة قصيرة سوف تظهر لك رسالة "نجحت المصادقة"



- إذا ظهرت لك رسالة "مصادقة غير ناجحة" فقم بإعادة عملية المسح لبصمة إصبع المريض أو قم بإلغاء العملية مع تقديم السبب كما هو موضح أدناه:



- يرجى العلم أنه يتم تسجيل جميع أحداث "المصادقة غير الناجحة" في الواجهة الخلفية للنظام للتحقق حولها في وقت لاحق.

اختيار سبب عدم الإكمال:

- عوضاً عن المصادقة الفعلية لبصمة الإصبع سيكون لدى المستخدم إمكانية إلغاء المصادقة (قبل أو بعد محاولة البدء بعملية التحقق لبصمة المريض ولكن ليس أثناء ظهور مؤشر مقياس البدء في العملية حيث انه اشارته الى نشاط في الخلفية للنظام) عن طريق اختيار أحد الأسباب المحددة مسبقاً في النظام ثم النقر فوق إرسال.

Reason for not completion.

Choose an option Submit

Choose an option

- No Fingerprint On Card
- Medical Reason
- Patient Refusal To Authenticate
- System Down
- Data Component Issues

Cancel authentication status

No fingerprint on card successfully registered

يقوم زر إعادة التعيين دائماً بمسح جميع البيانات الموجودة على الشاشة مما يسمح للموظف ببدء عملية مصادقة جديدة.

تغيير لغة العرض:

في الجزء العلوي من الشاشة يمكن للمستخدم تبديل لغة العرض في أي وقت من العربية إلى الانجليزية والعكس.

AR EN إختيار اللغة:

AR EN

تفاصيل الميلاد:

تاريخ الميلاد:

الجنس:

المعلومات الشخصية:

الاسم الكامل:

الاسم الأول:

الاسم الأخير:

رقم الهوية:

الجنس:

الجنسية:

الجنسية:

الجنسية:

الجنسية:

3. للمزيد من المعلومات والاستفسارات يرجى التواصل على:

رقم التواصل: 800 364 727

البريد الإلكتروني: PAP@doh.gov.ae / PAP-SUPPORT@doh.gov.ae