



هيئة الصحة  
HEALTH AUTHORITY

تعميم رقم ( DG 1 7/ 17 ) Circular No.

Date: 17 . 05 . 2017

التاريخ: 17 . 05 . 2017

To: All Healthcare Facilities  
in the Emirate of Abu Dhabi

إلى: جميع المنشآت الصحية في إمارة أبوظبي

**Subject: Real-time submission of electronic  
claims**

**الموضوع: تقديم المطالبات الإلكترونية في الوقت الفعلي**

Greetings.

تحية طيبة وبعد ،،،

We extend to you our greetings, wishing you every success.

يطيب لنا ان نتقدم اليكم بخالص التحية والتقدير متمنين لكم دوام التوفيق.

Aiming to improve Providers' revenue cycle as well as monitoring of quality, cost of services provided within the Abu Dhabi healthcare system and access, HAAD would like to encourage real-time processing of electronic transactions.

سعيًا منا لتحسين دورة إيرادات مقدمي الخدمات، ولرصد جودة وتكلفة الخدمات المقدمة في نظام الرعاية الصحية بإمارة أبوظبي وإمكانية الحصول إليها، فإننا نود تشجيع المعالجة الفورية للمعاملات الإلكترونية.

Given the increased maturity of Providers' information systems and processes, from 1st June 2017, all Healthcare Providers are requested to submit electronic claims no later than 24 hours after the end of the Encounter. In relation to that, necessary amendments are being made to the relevant articles of the Standard Provider Contract. Therefore, all Payers are kindly requested to observe related changes and strictly follow the above new rules for claims submission.

نظرا لتطور أنظمة المعلومات وعملياتها لدى مقدمي خدمات الرعاية الصحية، ابتداءً من 1 يونيو 2017، على جميع مقدمي خدمات الرعاية الصحية تقديم المطالبات الإلكترونية خلال 24 ساعة من انتهاء الزيارة. كذلك، سيتم عمل التعديلات اللازمة على البنود ذات الصلة في العقد الموحد. وعليه، يرجى من جميع شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات مراقبة التغييرات ذات الصلة والالتزام بالقواعد الجديدة المذكورة أعلاه فيما يتعلق بتقديم المطالبات وتسديدها.

For any enquiries in this regard, kindly contact the Health System Financing Division at the Health Authority on Tel No. 024193342 or email: HealthSystemFinancing@haad.ae

ولمزيد من المعلومات أو الاستفسار بهذا الشأن، يرجى التواصل مع دائرة تمويل النظام الصحي بالهيئة على هاتف رقم: 024193342 أو عبر البريد الإلكتروني: HealthSystemFinancing@haad.ae

We are grateful for your kind cooperation.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا.

أ.د. مها تيسير بركات  
المدير العام  
Director General

