



تعميم رقم (33 / 2026) Circular No.

Date: 2026/02/25

التاريخ: 2026/02/25

To:

إلى:

Healthcare Service Providers
(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

السادة/مقدمي خدمات العلاج الطبي
(المرخص لهم من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

Health Insurance Companies
(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

السادة/ شركات الضمان الصحي
(المرخص لها من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

Third Party Administrators "TPA"
(licensed by DoH to operate in the field of health insurance)

السادة/ شركات إدارة مطالبات الضمان الصحي
(المرخص لها من قبل دائرة الصحة للعمل في مجال الضمان الصحي)

**Subject: Corporate Social Responsibility
"CSR" Reporting Mechanism**

الموضوع: آلية رفع تقارير المسؤولية المجتمعية للشركات

Greetings,

تحية طيبة وبعد ،،،

We extend our greetings and best wishes for your continued success.

بدايةً، يسرنا أن نتقدم لكم بخالص التحية والتقدير متمنين لكم دوام التوفيق والسداد.

With reference to the above-mentioned subject, healthcare service providers are required to report all claims related to CSR-supported cases through Shafafiya portal using the "CSR" code, while ensuring that:

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، يجب على مقدمي خدمات العلاج الطبي رفع جميع المطالبات المتعلقة بالحالات المدعومة من قبل المسؤولية المجتمعية للشركات (CSR) عبر بوابة شفافية باستخدام الرمز CSR مع التأكد من:

- All CSR reports are submitted within 24 hours of the end of the encounter.
- The demographic data of CSR patients is documented in the patient's personal register, in a timely and accurate manner as per the defined rules.

- رفع جميع التقارير المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية للشركات خلال 24 ساعة من انتهاء زيارة المريض.
- توثيق البيانات الديموغرافية لمرضى المسؤولية المجتمعية للشركات في السجل الشخصي للمريض، في الوقت المحدد وبدقة عالية وفقاً للضوابط المحددة.

These requirements will be enforced through validation of electronic claims. Therefore, failure to comply with the above may result in actions as per the applicable rules .

سيتم تطبيق هذه المتطلبات من خلال التحقق من صحة المطالبات الإلكترونية. وعليه، فإن عدم الالتزام بما ورد أعلاه قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات وفق الأنظمة السارية.

For all details related to the data reporting and documentation mechanisms, please visit the following link:
www.doh.gov.ae/shafafiya/reporting

للاطلاع على جميع التفاصيل المتعلقة بآلية توثيق البيانات، يرجى زيارة الرابط التالي:
www.doh.gov.ae/shafafiya/reporting





الإمارات
THE EMIRATES



دائرة الصحة
DEPARTMENT OF HEALTH

For further information or inquiries in this regard, kindly contact CSR team via email: CSR@doh.gov.ae

This circular is effective from the date of its issuance.

We hope that all will adhere to the above, for the best interest of the health sector in the Emirate.

Thank you for your cooperation,

"This circular is designed for regulatory procedures and should not be used as content for media publication"

للمزيد من المعلومات أو الاستفسارات بهذا الشأن، يُرجى التواصل مع فريق المسؤولية المجتمعية للشركات عبر البريد الإلكتروني: CSR@doh.gov.ae

يُعمل بهذا التعميم اعتبارًا من تاريخ صدوره.

أملين من الجميع الالتزام بما ورد أعلاه، لما فيه مصلحة القطاع الصحي في الإمارة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا،

"هذا التعميم للإجراءات التنظيمية وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي"

د. نورة خميس الغيثي
وكيل دائرة الصحة



● PUBLIC / عام

PO Box 5674 Abu Dhabi, U.A.E

+971 2 4493333 +971 2 4449822 doh.gov.ae

لا شيء مستحيل
MAKE IT HAPPEN